



In caso di mancato recapito
restituire a:
Tim002 c/o Postel C.P. 4000
00071 POMEZIA RM

TIM BUSINESS

5 Novembre 2018



MBPA/C/038/2017 0007
A80012BFF01001000C 01 M104
24014005 MPA08646001854
DCOP10770 540 2 H

EBISU SRL

PIAZZA DELLA SERENISSIMA, 20
31033 CASTELFRANCO VENETO TV

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Gentile Cliente,

La informiamo delle seguenti modifiche alle condizioni contrattuali delle sue offerte.

MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OFFERTE TUTTOFIBRA E TIM TUTTO

A partire dal **1 gennaio 2019**, in un contesto di mercato caratterizzato da un crescente fabbisogno di investimenti per l'innovazione delle piattaforme di rete e tecnologiche, al fine di garantire standard di qualità sempre più adeguati alle mutate esigenze dei Clienti, l'**abbonamento mensile** - esposto nella sua fattura nella sezione "*Contributi e Abbonamenti*" - delle offerte Tuttofibra (in tecnologia FTTCab/FTTE o FTTH) e Tim Tutto (in tecnologia FTTCab/FTTE), **aundera di 10,00 €** (Iva esclusa).

Le ricordiamo che puo verificare le offerte attive sulla/e sua/e linea/e nell'Area Clienti a Lei dedicata nel sito timbusiness.it (*in caso di Professionisti e clienti con Partita IVA*) oppure nell'Area Clienti myBusiness (*in caso di medie e grandi Aziende*). I prezzi in vigore fino al 31 dicembre 2018 sono agevolmente consultabili nella sua fattura nella sezione "*Contributi e Abbonamenti*".

Qualora non accettasse la variazione sopra indicata, ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, ha il diritto di recedere dal Contratto o dalla singola Offerta, nonche di passare ad altro operatore senza penali ne costi di disattivazione, dandone comunicazione **entro e non oltre il 31 dicembre 2018**, secondo le modalita indicate nel paragrafo in calce: "MODALITA' PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 70, COMMA 4 DEL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE".

MODALITA' PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 70, COMMA 4 DEL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Puo esercitare il diritto di recesso tramite una delle seguenti modalita:

- Lettera all'indirizzo postale "Telecom Italia Servizio Clienti Business, Casella postale n. 456 - 00054 Fiumicino Roma" --> *per tutti i Clienti Business*
- Fax al numero gratuito 800.000.191 --> *per tutti i Clienti Business*
- PEC all'indirizzo telecomitalia@pec.telecomitalia.it --> *per Professionisti e clienti con Partita IVA*
- PEC agli indirizzi in uso per le consuete comunicazioni --> *per le medie e grandi Aziende*
- Sito web timbusiness.it --> *per Professionisti e clienti con Partita IVA*
- Sito web mybusiness.it --> *per le medie e grandi Aziende*
- Servizio Clienti 191 --> *per Professionisti e clienti con Partita IVA*
- Numero verde 800.191.101 --> *per le medie e grandi Aziende*
- Referente abituale --> *per le medie e grandi Aziende*

TIM S.p.A.

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

A tale comunicazione è necessario allegare una fotocopia del documento d'identità del titolare del contratto, specificando nell'oggetto della comunicazione: "Modifica delle condizioni contrattuali".

Le ricordiamo che dovrà inviare la suddetta comunicazione anche se intende recedere e passare ad altro operatore, specificando nella stessa che il passaggio ad altro operatore viene effettuato per "Modifica delle condizioni contrattuali".

Nel caso in cui, alla data del 31 dicembre 2018, sulla/e sua/e linea/e fossero in corso pagamenti rateali per l'acquisto di prodotti (es. router, PC, etc.), potrà continuare a pagare le rate fino al termine naturale di scadenza previsto o saldare le rate residue in unica soluzione, specificando tale richiesta nella comunicazione di recesso.

Qualora stia utilizzando prodotti (es. router, PC, etc.) forniti in comodato d'uso gratuito o in noleggio, è tenuto alla restituzione degli stessi, integri e funzionanti, all'indirizzo "Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics Magazzino Reverse A22 Piazzale Giorgio Ambrosoli snc, 27015 Landriano (PV)". La mancata restituzione dei suddetti prodotti entro il 31 gennaio 2019, sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto degli stessi, nei termini e condizioni specificati nei contratti di comodato uso o noleggio, consultabili sul sito [timbusiness.it](https://assistenza.timbusiness.it/professionisti/moduli/condizioni-contrattuali/) nella sezione "Infoconsumatori - Carta Servizi e Condizioni Generali" (<https://assistenza.timbusiness.it/professionisti/moduli/condizioni-contrattuali/>).

Nel caso in cui la sua offerta abbia un vincolo temporale di permanenza (es. perché ha beneficiato di offerte promozionali), non le verranno addebitati gli importi contrattualmente previsti in caso di cessazione anticipata entro il 31 dicembre 2018.

Per maggiori informazioni sulle suddette variazioni, sulle rateizzazioni e sulle modalità per esercitare il diritto di recesso, può contattare il Servizio Clienti 191 in caso di Professionisti e clienti con Partita IVA oppure consultare il sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it).

Per le medie e grandi Aziende sono a disposizione l'800.191.101 o il referente abituale.

Arrivederci da TIM

Servizio Clienti Business